



ESTADO DO ACRE

SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE

Rua Benjamin Constant , Nº 856, Primeiro e segundo piso - Bairro Centro, Rio Branco/AC, CEP 69902-062
Telefone: - www.sema.ac.gov.br

Nota Técnica nº 1/2024/SEMA - DITEC

PROCESSO Nº 0820.006061.00031/2024-18

INTERESSADO: @INTERESSADOS_VIRGULA_ESPACO_MAIUSCULAS@

1. SISTEMA DE VIDEOCONFERÊNCIA NÃO GRAVOU A REUNIÃO

Prezado(a),

Através desta nota técnica, informamos que a ferramenta de videoconferência utilizado na reunião realizada em 25/11/2024 as 09:00am não registrou a gravação conforme esperado.

Descrição do Ocorrido:

O sistema de videoconferência, Zoom Meetings é uma plataforma de videoconferências que permite a realização de reuniões online, videochamadas e transmissões em eventos, apresentou falha técnica e não efetuou a gravação da reunião programada. A falha foi identificada logo após o término do evento, quando foi verificado que o arquivo de gravação não estava disponível.

Possíveis Causas:

- Erro no processo de início da gravação:** Pode ter ocorrido falha na ativação automática ou manual da gravação durante o início da reunião.
- Problema de configuração do equipamento:** Configurações inadequadas ou alteradas inadvertidamente podem ter interferido no funcionamento da gravação.
- Falha de hardware ou software:** O sistema pode ter sofrido uma falha de software ou hardware, impedindo o armazenamento adequado da gravação.
- Espaço insuficiente:** Falta de espaço no dispositivo de armazenamento também pode ter causado a não gravação.

Ações Corretivas:

- Verificação das configurações:** Revisão imediata das configurações do sistema de videoconferência para garantir que todos os parâmetros de gravação estejam corretamente definidos.
- Teste de funcionamento:** Realização de testes para assegurar que o equipamento está operando corretamente e que a gravação será realizada sem falhas em futuras reuniões.
- Treinamento de usuários:** Orientação adicional sobre os procedimentos corretos para iniciar e monitorar a gravação da reunião, minimizando riscos de falhas operacionais.

Pedimos desculpas pelo inconveniente e estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou necessidades adicionais.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **LAYONSBURG SOUZA DA SILVA FROTA, Chefe de Divisão**, em 02/12/2024, às 08:41, conforme horário oficial do Acre, com fundamento no art. 11, § 3º, da [Instrução Normativa Conjunta SGA/CGE nº 001, de 22 de fevereiro de 2018](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.sei.ac.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0013454164** e o código CRC **BD07522B**.